












PRIVACY - CLIENTI


Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e art. 130 codice privacy

	<p>1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO? Il Titolare del trattamento dati è Surgiva F.lli Lunelli S.p.A., con sede legale in Via Pignole 10, Carisolo (TN), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail privacy@gruppolunelli.it.</p>
	<p>IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO? Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD DPO – Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37 – 39 GDPR, il cui nominativo e riferimento è reperibile presso la sede di Surgiva F.lli Lunelli S.p.A. sopra indicata. Per contattare il DPO potrà inviare una e-mail all'indirizzo dpo@gruppolunelli.it oppure scrivere alla Sua attenzione presso la sede legale del Titolare sopra indicata.</p>
	<p>2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTABILI Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p>

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
<p>A) Adempimento obblighi contrattuali, e finalità amministrativo-contabili e di legge, correlate alla instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale.</p>	<p>Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto. <i>Art. 6, par. 1 lett. b), GDPR</i></p>	<p>10 anni, salvo questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere e salvo diversi obblighi di legge (Art. 2220 Codice civile).</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario ai fini contrattuali. Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di instaurare con Lei un rapporto contrattuale.</p>
<p>B) Marketing diretto, "soft-spam" automatizzato e-mail: il Titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere il consenso dell'interessato, per</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che</p>	<p>Fino a opposizione (opt-out)</p>	<p>Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di</p>

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
comunicazioni promozionali e commerciali e newsletter su servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.	richiedono la protezione dei dati personali. <i>Art. 6, Par. 1, lett. f) GDPR</i> <i>Art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003.</i>		marketing diretto e-mail (soft-spam).
C) Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali. <i>Art. 6, Par. 1, lett. f) GDPR</i>	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
D) Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. <i>Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR</i>	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.
E) Gestione dei flussi informativi previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) adottato ai sensi del D.lgs. 231/2001 e volto a prevenire la responsabilità degli Enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato. In particolare, i dati verranno raccolti al fine di permettere all'O.d.V. di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOGC.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. <i>Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR</i>	Massimo 10 anni dal momento in cui l'O.d.V. riceve i flussi informativi previsti dal MOGC.	Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di legge.

	<p>4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI</p> <p>I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - società del Gruppo Lunelli; - soggetti con sede in Italia che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, piattaforme web, etc.); - enti</p>
---	--

	<p>previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; - istituti bancari ed equiparati; - soggetti con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici - studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile; - società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti; - soggetti e membri OdV 231/2001 con sede in Italia; - per marketing diretto "soft-spam" a soggetti per la gestione di attività di marketing e comunicazioni; - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.</p> <p>I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.</p> <p>L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@gruppolunelli.it o agli altri recapiti sopra indicati.</p>
	<p>5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?</p> <p>I dati di natura personale forniti potranno essere trasferiti in Paesi Extra SEE, nei limiti e alle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al fine di ottemperare a finalità connesse al trasferimento medesimo. L'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.</p>
	<p>6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?</p> <p>I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.</p>
	<p>7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@gruppolunelli.it, o ai contatti sopra indicati oppure rivolgendosi al DPO/RPD all'indirizzo e-mail dpo@gruppolunelli.it. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e, in tal caso, Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione" e nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p> <p>Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica), scriva una e-mail all'indirizzo privacy@gruppolunelli.it con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out).</p> <p>Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy https://www.garanteprivacy.it/), o di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>
	<p>8. MODIFICHE INFORMATIVA</p> <p>Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.</p>

Data di aggiornamento: 26 novembre 2025